

## ПРАВИЛА

### поведения пациентов, их законных представителей и посетителей при нахождении в Обществе с ограниченной ответственностью «Стоматологическая клиника «Улыбка» (Далее-Клиника)

(разработано на основании ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

1. Вход на территорию Клиники может осуществляться только в бахилах либо в сменной обуви.
2. При наличии верхней одежды (в зависимости от времени года) пациент, законные представители, посетители обязаны оставлять ее в гардеробе.
3. В обязательном порядке оформляется информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, договор на оказание платных стоматологических услуг и согласия на обработку персональных данных.
4. Администрация убедительно просит перед подписанием договора на платные услуги ознакомиться с Прейскурантом, а также с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.
5. Администрация просит приходить на обследование и лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом за 2-4 ч.
6. При опоздании пациента более чем на 15 минут администрация Клиники оставляет за собой право перенести на другое время и/или дату приема.
7. Если врач по объективной причине, связанной с особенностями приема конкретного пациента, задерживает прием на 15 минут, просим с пониманием отнестись к ситуации. Такое же внимание будет уделено вашим индивидуальным особенностям на вашем приеме.
8. Просим соблюдать чистоту в помещениях Клиники и бережно относиться к мебели и предметам интерьера.
9. Убедительно просим следить за поведением ваших детей в Клинике.
10. Просим соблюдать тишину в холле и коридорах, так как в кабинетах идут врачебные приемы. Также просим не забывать выключать звук у мобильного телефона на приеме у врача.
11. **В «Стоматологическая клиника « Улыбка» запрещается:**
  - 11.1 Вести себя некорректно по отношению к сотрудникам Клиники, другим пациентам, громко и вызывающе выражать явное недовольство медицинской помощью, обслуживанием, разговаривать на повышенных тонах, оскорблять. В случае такого поведения Клиника имеет право отказать в приеме, вызвать наряд полиции и привлечь к административной ответственности виновника.
  - 11.2 Курить в помещениях и на территории поликлиники.
  - 11.3 Распивать спиртные напитки; употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
  - 11.4 Появляться с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
  - 11.5 Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.
  - 11.6 Выносить из помещения клиники документы, полученные для ознакомления.
  - 11.7 Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
  - 11.8 Преграждать проезд транспорта к зданию поликлиники.
  - 11.9 Вести аудио/видео съемку Клиники и ее сотрудников без предварительного согласия администрации и врачей.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем п.10-11 настоящего Положения, администрация «Стоматологическая клиника «Улыбка» оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание медицинских услуг, а если он заключен - расторгнуть его в одностороннем порядке, за исключением ситуаций, требующих оказания пациенту экстренной медицинской помощи.

Со своей стороны «Стоматологическая клиника «Улыбка» и его сотрудники гарантируют тактичное обращение и решение существующих проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим за понимание и выполнение наших правил!